

Service Anfrage

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Sie mit Ihrer Thermografie-Lösung ein Problem haben! Seien Sie versichert, dass InfraTec alles tun wird, um Ihr Problem schnellstmöglich zu lösen. Um dies zu erreichen, bitten wir Sie, uns alle notwendigen Informationen inklusive einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung zuzusenden. Nutzen Sie dafür bitte dieses Formular.

Bitte senden Sie das Formular zurück per E-Mail: **service@InfraTec.de**
oder per Fax: **+49 351 871-8627**

Betroffenes Thermografie-System/Software:

Kamera

VarioCAM® VarioCAM® hr VarioCAM® HD ImageIR® VARIOSCAN

Andere Kamera (bitte spezifizieren):

Seriennummer (zwingend erforderliche Information): _____

Firmware Version (siehe Systeminformationen im Kameramenü): _____

Software

IRBIS® 3 IRBIS® 3 plus IRBIS® 3 professional IRBIS® 3 control IRBIS® 3 online

IRBIS® 3 remote

Andere (bitte spezifizieren): _____

Version: _____

Problembeschreibung

Wie oft tritt das Problem auf? Ständig Zufällig

Können Sie das Problem reproduzieren? Ja Nein

Wenn das Problem in einer *.irb-Datei zu erkennen ist, senden Sie bitte eine solche Datei mit. Ebenso zeigen Screenshots oft das Fehlerbild sehr präzise und erlauben eine schnellere Lösung, weshalb auch sie mitgeschickt werden sollten.

Bitte spezifizieren Sie die Anwendung bei der die Kamera eingesetzt wird:

Ihre Kontaktinformationen:

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Abteilung: _____

Stadt/Land: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Fax: _____